### IDEAL WATER

# 重要事項説明書

### 本サービスについて

- □ウォーターサーバーは複数の種類がございます。お申込み時に機種をご指定 ください。(梱包資材の処分につきましては、お客様のご負担でお願いいたします)
- □お水の配送は2本、4本等の偶数単位での自動定期配送となります。
- □任意有料サービスをお申込みの時は、ご希望のサービスをご指定ください。
- □当社は、ご登録の翌日から3日以内に、ご契約内容確認書を発送いたします。
- □届出のあった氏名、住所にあてて当社が通知または送付書類を発送し た場合には、延着しまたは到達しなかったときでも通常到達すべき時 に到達したものとみなします。
- □当サービスは、物流および資材等の市場動向および社会情勢等に準じ、 適正な範囲で規約および代金等の見直しを行うことがあります。

### お水料金について

- □ずっとアイディールプラン:初回お届け日の月末を起算日として、3年間 (36か月)が契約期間となります。
- □スタンダードプラン:初回お届け日の月末を起算日として、2年間(24か 月)が契約期間となります。
- □お水の価格は以下のとおりです。

	ずっとアイディールプラン	スタンダードプラン
i DEAL WATER Mt.FUJI 25	1,840円(稅込1,988円)	1,960円(稅込2,117円)
i DEALWATER 島根 金城のお水	ボトル1本12L 2本単位のご注文となります	ボトル1本12L 2本単位のご注文となります

### お水の送料について

□お水の種類・お住まいの地域によって別途追加送料がお客様の負担となりま す。詳細は重要事項説明書下の「都道府県追加送料一覧」にてご確認ください。

### ウォーターサーバーについて

- □ウォーターサーバーの設置はお客様で自身で行っていただきます。
- □ウォーターサーバーの初回手数料として2,000円(税込2,160円)をお 支払いいただきます。
  - ①【amadanaスタンダードサーバー】レンタル料金無料(ブラック、ホワイト、ブラウン)
  - ②【スリムサーバーIII(床置きタイプ・卓上タイプ)】レンタル料金無料(ピュアホワイト、 ベビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー) ホルダーカラー:アイス、ベビーピンク、ライトグレー ※本体カラーとホルダーカラーを自由に組み合わせることができます。
- □解約時には必ずご返却いただきます。ご返却いただけない場合、
- 30,000円(税込32,400円)を申し受けることがございます。

### お支払いについて

- □お水とウォーターサーバーおよび任意有料サービスのお支払いに つきましては、同一のお支払い方法とさせていただきます。
- □お支払い方法は、原則クレジットカードでのお支払いとなります。 ※例外的に口座振替または代金引換でのお支払いが可能です。
  - 口座振替をご希望の場合は毎月別途口座振替手数料として200円(税 込216円)をお支払いいただきます。商品が出荷されない月について は、不要となります。また預金口座振替依頼書が当社に到着し、金融機 関での登録完了となるまでの間は代金引換となり、1 配送あたり手数 料として300円(税込324円)がお客様負担となります。なお、ご利用明 細はマイページでご確認いただけます。

※ご利用料金のお支払いが当社にて確認できなかった場合には、当社 は宅配サービスの利用契約を解除させていただきます。ただし、当 社は、自らの裁量により即時解除を行わないで文書等によりお支払 いを催促するとともに、お客様による完了が確認できるまで宅配サービス を停止することがあります。

### 各種手数料について お振込み手数料はお客様負担とさせていただきます。

- □新規ご契約時には、1契約につき事務手数料2,000円(税込2,160 円)をお支払いいただきます。
- □予定通りお届けしたお水を、お客様の事由によりお受取りいただ けなかった場合、それぞれ運送費として2本あたり1,100円(税込 1,188円)を申し受けます。
- ※上記返送手数料のお支払いが当社にて確認できなかった場合に は、当社は宅配サービスの利用契約を解除させていただきます。 ただし、当社は、自らの裁量により即時解除を行わないで文書等に よりお支払いを催促するとともに、お客様による完了が確認できる まで宅配サービスを停止することがあります。なお、再開をご希望 のお客様はお客様サービスセンターまでご連絡ください。
- ※初回のウォーターサーバーおよびお水をお客様の事由によりお受 取りいただけなかった場合、5,000円(税込5,400円)の手数料を当 社へお振込によりお支払いいただきます。
- □初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、ご契約 期間中においてご解約された場合は、以下の通り、解約手数料を お支払いいただきます。

	ずっとアイディールプラン	スタンダードプラン					
解約手数料	13,500円(税込14,580円)	12,500円(稅込13,500円)					
休止手数料	1,000円(税込1,080円)						

- □2ヶ月連続して定期配送をご利用いただけない場合、ひと月あたり 1,000円(税込1,080円)を休止になった月数に応じてお支払いい ただきます。
- □お客様による破損、重大な過失による故障・紛失、放置または廃棄、 転売した場合は、最高30,000円(税込32,400円)を別途申し受ける 場合がございます。3ヶ月以上お水の出荷がなく、ウォーターサー バーをご返却いただけない場合についても同様とします。
- □配送後のお客様希望による交換については、定期購入申込書裏面 の規約に記載されている手数料をお支払いいただきます。

### ご留意事項

- □初回配送日のご希望日変更の場合には、お届け予定日の7日前ま でにお客様サービスセンターにご連絡ください。
- □お水の定期配送のお届け日を変更する場合、お届け予定日の5日 前までにご連絡ください。
- □お水の追加のご注文は、ご連絡をいただいてから3日~4日でお届けします。
- □解約後の、同一お届け先の再入会はお断りする場合がございます。
- □追加注文や配送日変更等の各種お手続きは、お客様サービスセン ター(平日9時~18時、土日祝日9時~17時、年末年始を除く)へご 連絡いただけますと、各種お手続きをさせていただきます。
- □お届けは当社指定の配送業者が行います。
- □申込書に不備があった場合は商品のお届けができませんので、お 間違いのないようご記入ください。天候、交通事情等により配送ご 希望日時に間に合わない場合がございます。予めご了承ください。
- □お客様が法人の場合、お届け時間のご指定を承れません。
- □長期間ご利用にならなかった場合、セルフメンテナンスキット(1,750 円(税込1,890円))をご利用いただくことをおすすめします。
- □他社製品のお水ボトルは使用できません。
- □ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みください。

#### 【都道府県追加送料一覧】(お水2本あたり)

<b>上</b> 即と川													
地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
都道府県	北海道	青森 岩手 秋田	宮城 福島山形	茨城 栃木 群馬	埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨	新潟 長野	静岡 愛知三重 岐阜	富山石川福井	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山	島根 岡山広島 山口鳥取	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分	熊本 宮崎 鹿児島
Mt.FUJI 25	200円 (税込216円)	200円 (税込216円)	0円	0円	0円	0円	0円	0円	100円 (税込108円)	200円 (税込216円)	200円 (税込216円)	200円 (税込216円)	200円 (税込216円)
島根 金城のお水	800円 (税込864円)	600円 (税込648円)	600円 (税込648円)	400円 (税込432円)	400円 (税込432円)	200円 (税込216円)	200円 (税込216円)	200円 (税込216円)	0円	0円	0円	100円 (税込108円)	100円 (税込108円)

#### **IDEAL WATER**

## iDEAL WATER 水宅配サービスご利用規約

#### 第1条「お客様情報 | の作成

- 1. お客様は、宅配サービスのお申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます。 (以下、お届けいただいた各項目を総称して「お客様情報」といいます。
- ・お名前、ご住所、ご連絡先
- 本商品および字配サービスのお届け先
- ・ご注文内容
- 定期配送周期
- ・ご決済方法および任意有料サービス(選択時のみ)
- ※変更の申告なく商品が出荷された場合、その料金については請求いたします。
- ※未成年の方は、お申込みいただけません。
- 2. 当社は定期的に宅配サービスを行います。

#### 第2条 宅配サービスの開始

- 1. 宅配サービスは、お客様が本規約に同意・申込みをされ、当社にて登録を完了した時点から開始するものとします。
- 2. 当社は、ご登録の翌日から3日以内に、ご契約内容確認書を発送いたします。
- 3. 届出のあった氏名、住所にあてて当社が通知または送付書類を発送した場合には、延着しまたは到達しなかったときでも通常 到達すべき時に到達したものとみなします。

#### 第3条 届出事項の変更

1. お客様がお客様情報の変更を希望するときは、当社までご連絡いただきます。

【WEBサイト】http://www.i-dealwater.jp

iDEAL WATER お客様サービスセンター

電話番号: 0570-550-091 (平日 10:00~17:30 土日・祝日 10:00~17:00) ※年末年始はのぞく

メールアドレス: cs@i-dealwater.co.jp

- 2. 当社にお届けいただいたお客様情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社に変更事項をご連絡いただくものと 1.ます。
- 3. 前項のご連絡をいただけないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常 到着すべき時にお客様に到着したものとさせていただきます。但し、ご連絡をいただけなかったことについてやむを得ない 事情がある場合を除きます。

#### 第4条 利用料金およびそのお支払い

- 1. 新規ご契約時には、1契約につき事務手数料2,000円(税込2,160円)をお支払いいただきます。
- 2. お客様は、定期購入申込書記載の宅配サービスの利用料金を当社にお支払いいただくものとします。
- 3. お客様は、前項の料金を原則クレジットカード決済(クレジットカード会社が指定する締日および決済日により支払う方法)により お支払いいただくものとします。なお、当社からクレジットカード会社に対する請求は、本商品の出荷時を基準に行います。
- 4. お客様のクレジットカードのご利用が、カード会社より承認を得られない場合には、当社は宅配サービスの利用契約を解除した うえで、お客様にレンタルしているウォーターサーバーの引き取りのお手続をさせていただきます。ただし、当社は、自らの裁量に より即時解除を行わないで文書等によりお支払いを催促するとともに、お客様による完了が確認できるまで宅配サービスを 停止することがあります。
- 5. 口座自動振替による決済の場合は、本商品の出荷日を基準として毎月末締めの翌月26日(土日祝日の場合は翌営業日)に、お 客様の預金口座からの自動引落としによりお支払いいただくものとします。毎月別途口座振替手数料として200円(税込216 円)をお支払いいただきます。商品が出荷されない月については、不要となります。また預金口座振替依頼書が当社に到着し 金融機関での登録完了となるまでの間は代金引換となり、「配送あたり手数料として300円(税込324円)がお客様負担となり ます。なお、お客様のご利用状況等を確認できるサービス「お客様マイページ」をご用意しております。マイページにご登録い ただき、ご利用明細などはこちらでご確認ください。登録方法のご案内は契約確認書類に同封させていただきます。
- 6. お客様のご事情により、ご利用料金のお支払いが当社にて確認できなかった場合には、宅配サービスの利用契約を解除したう えで、お客様にレクタルしているウォーターサーバーの引き取りのお手続をさせていただきます。ただし、 着社は、自らの裁量によ り即時解除を行わないで文書等によりお支払いを催促するとともに、お客様による完了が確認できるまで宅配サービスを停止
- 7. 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に出荷された分のご利用料金に関して、支払期日の翌日から年利 14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
- 8. 代金引換で商品を出荷する場合、手数料として1配送あたり300円(税込324円)かかります。1配送あたり、10,000円(税込 10,800円)を超える場合は、別途運送会社の規定する料金をお支払いいただきます。
- 9. ご利用料金のお支払いに付随して、当社は複数の収納代行会社と提携しております。
- 10.ウォーターサーバー配送後のお客様希望による交換(初期不良品や当社から生じていた故障を原因とする交換は含みません) については、初回ウォーターサーバーお届けの日を起算日として、以下の表に定める手数料を申し受けます。

_	利用期間	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上
	ムサーバーⅢ スタンダードサーバー	13,000円 (税込14,040円)	10,000円 (税込10,800円)	7,500円 (税込8,100円)	5,600円 (税込6.048円)

- ※ご利用期間は、初回ウォーターサーバーお届け日を起算日といたします。
- 11.初回のウォーターサーバーおよび水の受取りがお客様の事由により返送となった場合、5,000円(税込5,400円)の手数料を 当社へお振込によりお支払いいただきます。
- 12.初回配送日の変更をご希望の場合は、お届け予定日の7日前の当社受付終了時刻までに当社にご連絡いただくものとします。 13.消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格改定をいたします。

#### 第5条 発注および配送

- 1. 本商品は、お客様情報に従ってお水を(任意有料サービスをご選択の場合には当該規約に準じます)お届けいたします。
- 2. お客様情報として登録された配送周期以外の臨時の配送のご注文は、当社の受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日 以降となります。お客様情報の各項目の変更も同様とします。
- 3. 前項に定める臨時注文は、第3条第1項に定める連絡先にご連絡いただきます。
- 4. お水の種類、お住まいの地域により追加送料を申し受けます(都道府県追加送料一覧に準じます)。
- 5. 第3条1項に定める連絡先に、事前にご連絡なくお客様のご都合により配送後のお水をお受け取りいただけなかった場合、 お水の返送手数料として2本あたり1,100円(税込1,188円)を申し受けます。
- 6. 上記5項において、ご了承いただけない場合は、宅配サービスの利用契約を解除させていただくとともに、ウォーターサーバー

- の引き取り手続きをさせていただき、すべての残債務を別途ご請求させていただきます。
- 7. 事前に第3条1項に定める連絡先にご連絡なく、お客様の事由によりお受取りいただけなかった場合、お水の返送手数料と して2本あたり1,100円(税込1,188円)を申し受けます。さらに、お受取りいただけない状況が1ヶ月以上継続しご連絡が取れな ハ場合、宅配サービスの利用契約を解除させていただくとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただき、 すべての残債務を別途ご請求させていただきます。
- 8. ご注文の商品とお届けの商品が異なる場合は、送料当社負担にて交換・返品をお受けいたします。
- 9. ご解約時に必ずご返却いただきます。また、当社へご連絡をいただく事なく3ヶ月以上お水の出荷がない場合は解約とみなし ウォーターサーバーをご返却いただきます。なお、ご返却いただけない場合、30,000円(税込32,400円)をお支払いいただき
- 10.時間帯指定配送は、当社が配送を委託する業者により無料で提供されるサービスであり、交通事情・その他業者の配送事情 によりご指定の時間帯に配送できない場合がございますので予めご了承ください。従いまして時間帯指定不履行を本契約の 不履行としないものとします。
- 11.お客様がご自身でウォーターサーバーの転送を手配された場合、当社はいかなる場合もその費用を負担いたしません(元払い者払い共に)。解約手数料対象期間の場合、お客様ご自身で返送費をご負担の上返送された場合におきましても、解約 手数料を免除いたしません。

#### 第6条 遵守事項

お客様は宅配サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守いただきます。

- ・ボトル記載の賞味期限内に消費すること。
- ・ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
- ウォーターサーバーに他社のボトルを接続しないこと。
- ・その他、当社が指定した禁止行為をしないこと
- ・ウォーターサーバーの所有権は、当社に帰属するものとし、また、第三者へのウォーターサーバーの譲渡・貸与は、これを禁止

#### 第7条 宅配サービスの休止等

- 1. お客様が宅配サービスの休止を希望する時は、第1条で定めたお届け周期に基づいた次回お届け予定の5日前の当社受付 終了時刻までに当社へご連絡いただくものとします。
- 2. ウォーターサーバーは別途取り決めがある場合を除き、当社よりお客様に有償で貸与されたものです。初回お届け日の月末を 起算日として、ご契約期間中においてご解約された場合は、スタンダードプランをご契約の場合、12,500円(税込13,500円)、 デっとアイディールブランをご契約の場合、13,500円(税込14,580円)をそれぞれ解約手数料としてお支払いいただきます。また、お客様のご都合により、ウォーターサーバーの機種変更をご希望される場合は第4条第10項に定める手数料をお支払い いただきます。なお、お支払い方法は第4条第3項または同第5項に準ずるものとします。
- 3. お客様が後日当社取扱いの他のウォーターサーバーへの変更またはお水の配送周期の変更をご希望される場合、別途専用 のお申込書にてご契約いただきます。
- 4. サービスご利用期間中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は利用契約終了時に速やかにお支払いた だくものとし、残債務あるときは、その後も履行の責任を負います。 5. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知·催告等をせずに、宅配サービスの休止またはお客様と
- の字配サービス利用契約を解除することができます。
- (1)お客様が申込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
- (2)第4条に定める利用料金の支払を遅延した場合。
- (3)お客様の信用状態が悪化した場合。 (4) 当社および販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
- (5)他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
- (6) 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
- (7)本項各号の準じる事情により、当社がお客様への配送を不適当と判断した場合。
- (8) 最後の宅配サービス提供から当社へご連絡無く3ヶ月間、宅配サービスが一時中断された場合。この場合、第7条第2項を 適用します。
- (9) 定期配送を3ヶ月連続休止した場合。
- (10)お客様が反社会的勢力に属し、または反社会的勢力と関係を有することが判明された場合。
- (11)お客様または第三者を利用して、当社および委託業者に対し、法的責任を超えた不当要求行為、詐術、脅迫的言辞、 その他これらに準ずる行為を行った場合。
- (12)本宅配サービス利用契約解除の際は、同時に任意有料サービスも解除となります。くわしくは当該利用規約をご確認
- 6. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

#### 第8条 ウォーターサーバーのメンテナンス

ウォーターサーバーのメンテナンスは、お客様ご自身にて行っていただきます。

※長期間ご利用にならなかった場合、セルフメンテナンスキット(ウォーターサーバー洗浄キット)1,750円(税込1,890円)をご利用 いただくことをおすすめいたします。

#### 第9条 ウォーターサーバーが不要になった場合

解約等によりご不要となったウォーターサーバーはかならず当社にご返却いただくものとします。その際には、第7条第2項にし たがって解約違約金を支払っていただく場合がございます。なお、当社の指定する期日までにウォーターサーバーをご返却いた だけない場合には、別途30,000円(税込32,400円)を当社にお支払いただく必要がございます。

#### 第10条 免責

- 1. 当社が宅配サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情による場合には、当社はその履行責任および損害賠 償責任を免れます。ただし、宅配サービスを提供できなかったことにつき、当社の責めに帰すべき事由があるときは、この限りで
- (1)天災・地変等の災害を被ったとき。
- (2)法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
- (3) 宅配サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
- (4)その他前各号と同様の事由が生じたとき。
- 2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社はお客様へサービス提供を将来に向かって休止することができます。 また、大多数のお客様へ商品のお届けができない等、特段の事情が発生した場合は、個別にお客様へご案内は控えさせて いただき、当社ホームページにてご案内を行う事といたします。

#### 第11条 損害賠償

お客様が第6条に定める遵守事項に反してウォーターサーバーを破損、紛失、放置または廃棄、転売したときは、1台あたり30,000 円(税込32,400円)の弁済をしていただくことがございます。また、ご退会時に当社へウォーターサーバーを返却いただけないとき プレミアムウォーター株式会社(以下、当社といいます。)は高品質の飲料水(以下、「本 商品 |といいます。)を宅配形式で販売する「iDEAL WATER |を運営しています。本規 約は、当社との間で「iDEAL WATER による飲料水宅配サービス(以下、「宅配サービ ス」といいます。) 利用契約を締結されたお客様に適用されます。

は、30,000円(税込32,400円)を申し受けることがございます。

#### 第12条 個人情報の取扱い

- 1. 当社は、お客様から取得した個人情報を、以下の目的のために利用することがあります。
- 当社及びグループ会社の商品・サービス等、あるいは関連商品のお届け、代金の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊
- 急時のご連絡、又はご契約の維持、管理 当社及びグループ会社の商品やサービス・関連商品あるいは、当社取扱い商品(新規商品含む)の各種キャンペーン等のご
- 案内 当社及びグループ会社の商品やサービス・関連商品あるいは、当社取扱い商品(新規商品含む)のマーケティング、販売促
- … 当社及びグループ会社の商品やサービス・関連商品あるいは、当社取扱い商品(新規商品含む)に関するお問い合わせに
- 当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
- 2. 当社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(配送、発送、任意有料サービス)の ために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
- 3. お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、iDEAL WATER お客様サービス センター(TEL0570-550-091)にご連絡ください。
- 4. 商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることが あります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
- 5. 当社WEBページのアクセス情報を集計するため、お客様が当社WEBページに訪問される際、当社ではCookieやWEBビー コンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがありま す。但し、本人を特定できるような情報は収集しません。(Cookieとは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、その サイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)(WEBビーコンとは、WEBページに埋め込まれた情報収集用 の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)
- 6. 本条の定めの他に、当社はお客様の個人情報を、法令に従って適正に管理します。

#### 第13条 規約の変更・承認

- 1. 当社は、市場の動向および社会情勢等に準じ、いつでも本規約および利用料金を適正な範囲において変更することができる ふのと) ます。
- 2 お客様は規約等を当社ホームページで随時確認できます。当社は、前項に定めるほか、当社が必要と判断した場合には、当 社ホームページ(http://i-deallife.jp/)で告知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。
- 3. 前二項にかかわらず、ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える変更やお客様への十分な配慮が必要となる変更 となるときは、予め合理的な事前告知期間を設けるとともにお客様に対する不利益を緩和するための合理的措置を講じる ものとします。

#### 第14条 準拠法

本規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第15条 裁判管轄

当社とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときは、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとしますが、 訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### クーリング・オフのお知らせ

- 1. お客様が、訪問販売および訪問販売でお申込み(契約)された場合、本書面を 受領された日を含めて8日間は、書面(下図参照)により無条件でお申込みの撤回 (契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいま す。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。
- 2.この場合お客様は、①損害賠償または違約金の支払を請求されることはあ りません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた 役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務 はありません。③すでに代金または対価の一部または全部を支払っている 場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使し て得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。
- 3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたこ とによりお客様が誤認し、または威迫したことにより困惑してクーリング・オフ を行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解 消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を

経過するまでは書面によりクーリ ング・オフすることができます。

4. クーリング・オフを希望されるお 客様は、右図のようにハガキ等 に必要事項をご記入の上、当 社あてに郵送してください。(簡 易書留扱いが確実です)



ま右初商電販販工賞

改定日:2018年6月